

REGULAMIN

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
4. Kod wejściowy do apartamentu zostaje przekazany w wiadomości mailowo lub sms-owo.
5. Podczas opłaty pobierana jest odpowiednia opłata klimatyczna (2,50 zł za osobę za dobę; stan na rok 2022).
6. Do czynności zameldowania wymagany jest numer dowodu osobistego lub paszportu przekazywany poprzez platformę rezerwacyjną.
7. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który: nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu. stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu, odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowych opłaty odmawia dokonania preautoryzacji na karcie.
8. Gość za zgodą właściciela apartamentu może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
9. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
10. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
11. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
12. Większe niż normalne zużycie ręczników skutkujące ich zniszczeniem, obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 40 zł za sztukę.
13. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych właścicielowi apartamentu oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania osoby upoważnionej o wszelkich usterekach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
14. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, właściciel pobiera od Klienta kaucję za pośrednictwem platformy rezerwacyjnej. Kaucja podlega zwolnieniu w ciągu 7 dni po opuszczeniu Lokalu, po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Klienta oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.
15. Potrącenia należności kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
16. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Zastrzegamy sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.
17. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie możemy również odmówić wydania kodu będącego kluczem do wejścia.
18. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest niedozwolone. Złamanie tego zakazu skutkuje karą pieniężną w wysokości 300 zł za każdą zarezerwowaną przez Gościa dobę. (Chyba, że ustalono inaczej w formie pisemnej).
19. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych, obciążymy gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.
20. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.
21. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel firmy zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Właściciel uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pilot do bramy wjazdowej (o ile rezerwacja obejmuje miejsce garażowe). Zagubienie klucza lub pilota obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za sztukę
22. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
23. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Sędem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla spółki.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eastern Chem Group Sp z o.o., z siedzibą ul. Aleja Bohaterów Warszawy 11b, 70-370 Szczecin.

1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.